

2019年ゴールデンウィーク期間の営業についてのご案内

お客様各位

平素は格別のお引立てを賜りまして、誠にありがとうございます。

Bitgate 株式会社でございます。

弊社のゴールデンウィーク期間（4月27日～5月6日）の営業スケジュールに関して下記の通りご案内いたします。

■売買取引

通常通りサービスをご提供いたします。

取引可能時間帯：

月曜日 ～ 金曜日 9:00 ～ 21:00

メンテナンス時間：

火曜日 ～ 金曜日 3:00 ～ 6:00

土曜日 3:00 ～ 月曜日 6:00

※メンテナンス中はログインできません

■日本円の入出金

休止いたします。

■ビットコインの出庫

通常通りサービスをご提供いたします。

■お問い合わせ受付窓口

- ・4月27日（土）～4月28日（日）休止いたします
- ・4月29日（月）9:00～18:00 サポート対応いたします
- ・4月30日（火）～5月2日（木）休止いたします
- ・5月3日（金）9:00～18:00 サポート対応いたします
- ・5月4日（土）～5月6日（月）休止いたします

※お問い合わせ受付窓口対応日時以外にいただいたお問い合わせにつきましては、翌対応日時より、順次ご返信いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。